

Format łatwy do czytania
Easy read
Polski Polish



A national charity since 1911

Wskazówki dotyczące komunikacji z osobami niedosłyszającymi



Communication tips for speaking to people with hearing loss

Publikacja opracowana
wspólnie przez Action on
Hearing Loss oraz CHANGE

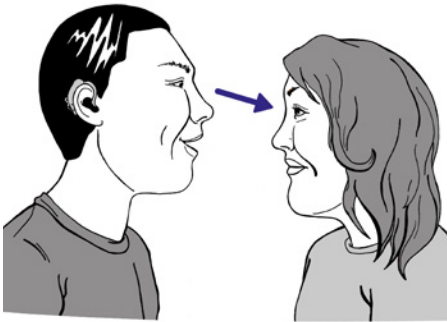




Nawet jeśli ktoś nosi aparat słuchowy, zapytaj, czy chce czytać z ruchu warg.



Znajdź do rozmowy miejsce, gdzie jest cisza, dobre oświetlenie i nic nie przeszkadza.



Zanim zaczniesz mówić, sprawdź, czy druga osoba na Ciebie patrzy.



Skieruj twarz w stronę drugiej osoby, aby widziała ruch Twoich warg.



Sprawdzaj, czy druga osoba rozumie to, co mówisz.



Mów wyraźnie, ale nie mów zbyt powoli. Mów normalnie i pomagaj sobie wyrazem twarzy i gestami.



Mów na temat i używaj prostego języka.

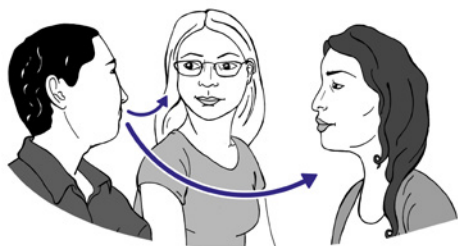


Jeśli druga osoba Cię nie rozumie, spróbuj powiedzieć to samo inaczej.





Nie krzycz. Jest to nieprzyjemne dla kogoś, kto nosi aparat słuchowy.



Jeśli rozmawiasz z jedną osobą niedosłyszącą i drugą słyszącą normalnie, skup się na nich obu.

Infolinia organizacji Action on Hearing Loss

Telefon **0808 808 0123**

Telefon tekstowy **0808 808 9000**

SMS **0780 000 0360**

E-mail **information@hearingloss.org.uk**



Action on Hearing Loss jest nazwą operacyjną The Royal National Institute for Deaf People.

Organizacja pożytku publicznego zarejestrowana w Anglii i Walii (207720) oraz w Szkocji (SC038926). A1450/0918