

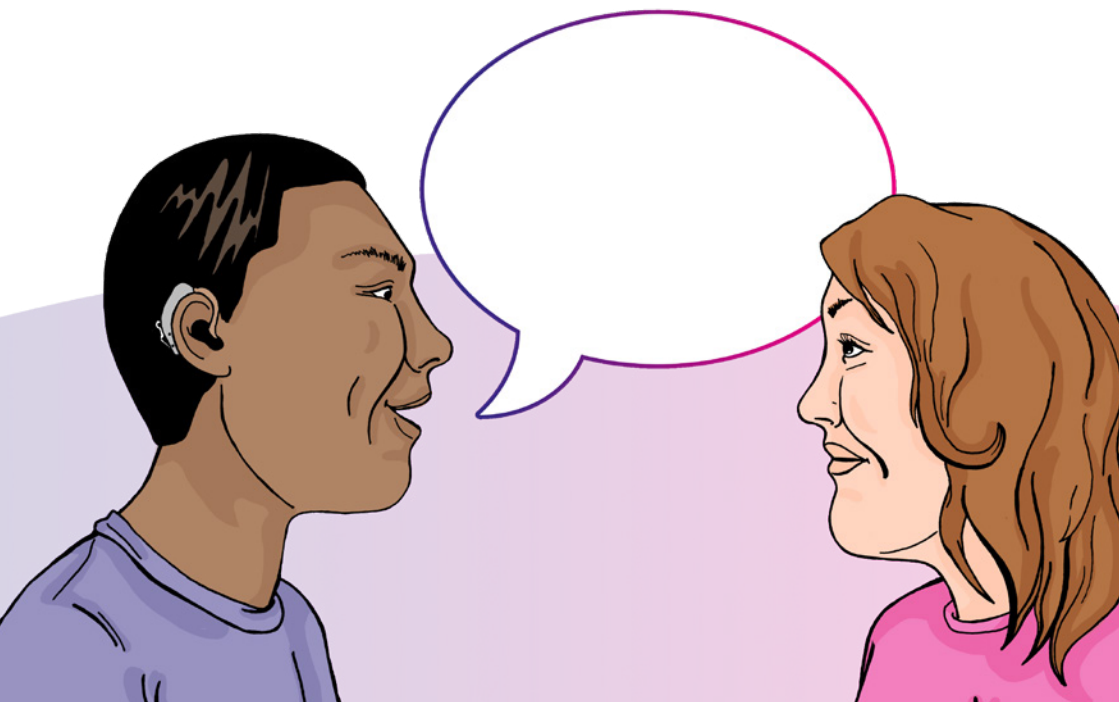
Format ușor de citit
Easy read
Română Romanian



A national charity since 1911

Sfaturi de comunicare

pentru persoanele afectate de
pierderea auzului



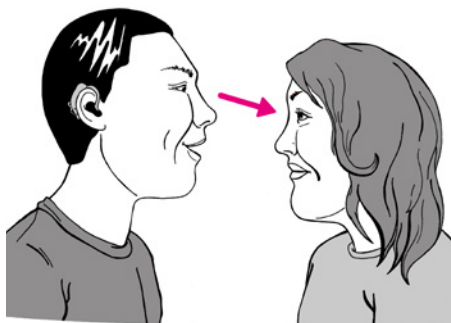
Communication tips for people with hearing loss

Dezvoltat în parteneriat de
Action on Hearing Loss și
CHANGE





Spuneți persoanei cu care vorbiți că suferiți de pierderea auzului.



Rugați oamenii să vă privească înainte de a începe să vorbească.



Păstrați-vă calmul: dacă deveniți neliniștiți, s-ar putea să fie mai greu să auziți ce se spune.



Rugați oameni să vorbească mai lent și mai clar dacă este necesar.



Dacă nu auziți ce spune cineva, rugați acea persoană să repete sau să spună în mod diferit.



Dacă auziți mai bine cu o ureche, încercați să întoarceți acea parte spre persoana care vă vorbește.



Stați în fața persoanei, astfel încât să-i puteți vedea fața și buzele. Expresiile faciale vă vor ajuta să înțelegeți ce spune.



Învățați să citiți pe buze. Toată lumea face acest lucru într-o oarecare măsură, mai ales în locuri zgomotoase.



Nu fiți prea duri cu dvs.! Nimeni nu aude perfect tot timpul.

Linia de asistență Action on Hearing Loss

Telefon **0808 808 0123**

Telefon pentru persoane cu
deficiențe de auz

0808 808 9000

SMS **0780 000 0360**

Email **information@hearingloss.org.uk**



Action on Hearing Loss este denumirea comercială a Institutului Național Regal pentru Surzi.

O organizație caritabilă înregistrată în Anglia și Țara Galilor (207720) și Scoția (SC038926). A1450/0918