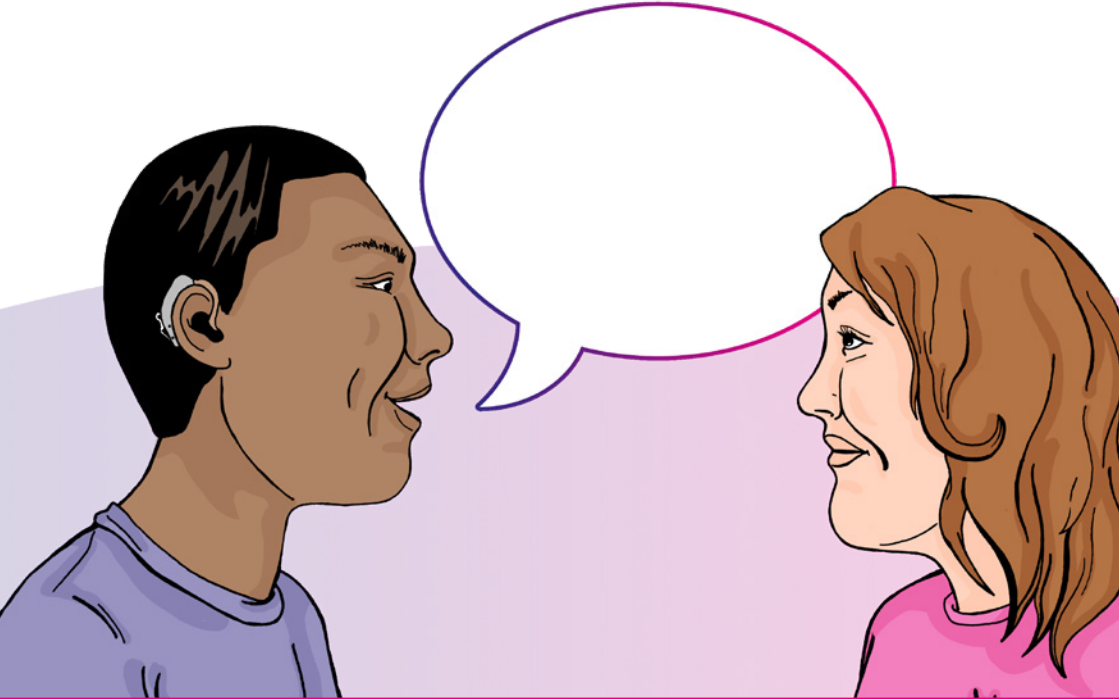


সহজ পাঠ্য Easy read
বাংলা Bengali

**ACTION ON
HEARING
LOSS**

A national charity since 1911

শ্রবণক্ষমতা কমে যাওয়া ব্যক্তিদের জন্য বার্তালাপের পরামর্শ



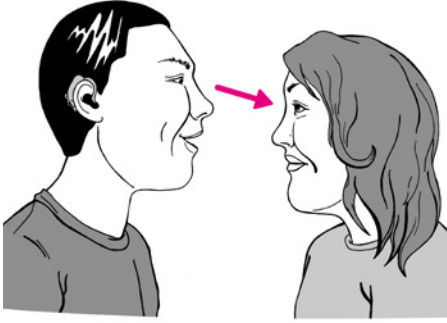
Communication tips for people with hearing loss

অ্যাকশন অন হিয়ারিং লস
এবং চেঞ্জের সাথে
সহযোগিতায় প্রস্তুত





যে ব্যক্তির সাথে কথা
বলছেন তাকে জানানো
যে আপনার শ্রবণশক্তির
সমস্যা আছে।



কথা বলার আগে কোন
ব্যক্তিকে আপনার দিকে
তাকাতে বলুন।



শান্ত থাকুন: যদি আপনি
উদ্বিগ্ন হয়ে পড়েন, কি বলা
হচ্ছে তা শুনতে আপনার
আরো কঠিন মনে হতে পারে।



যদি আপনার প্রয়োজন হয়
তাহলে ব্যক্তিদের ধীরে এবং
স্পষ্টভাবে কথা বলতে বলুন।



কেউ কি বলছে তা যদি আপনি না শুনতে পান, তাহলে তাদের তা আবার বা অন্যভাবে বলতে বলুন।



যদি আপনি এক কানে বেশি ভালো শোনেন, তাহলে যে ব্যক্তি আপনার সাথে কথা বলছেন সেই দিকটা তার দিকে ঘোরানোর চেষ্টা করুন।



সেই ব্যক্তির সামনে দাঁড়ান যাতে আপনি তার মুখ এবং ঠোঁট দেখতে পারেন। তাদের মুখের ভাবভঙ্গী আপনাকে বুঝতে সাহায্য করবে যে তারা কি বলছেন।



ঠোঁট পড়তে শিখুন।
সবাই তা একটু আধটু
করে, বিশেষত যেখানে
বেশি শব্দ হয়।



নিজের প্রতি দয়ালু হন!
কেউ সব সময় সঠিক
শুনতে পায় না।

**অ্যাকশন অন হিয়ারিং লস
তথ্য লাইন**

টেলিফোন 0808 808 0123

টেক্সটফোন 0808 808 9000

এসএমএস 0780 000 0360

ইমেইল information@hearingloss.org.uk



**অ্যাকশন অন হিয়ারিং লস হল দ্য রয়্যাল ন্যাশনাল
ইন্সটিটিউট ফর ডেফ পিপল-এর বাণিজ্যিক নাম।**

ইংল্যান্ড এবং ওয়েলস (207720) ও স্কটল্যান্ডে (SC038926) একটি রেজিস্টার্ড চ্যারিটি।
A1450/0918